

## **RMA proces MERABELL TECHNOLOGIES s.r.o.**

(Return Merchandise Authorization tzn. certifikovaný proces autorizace vrácení zboží)

Hlavním účelem popsaného procesu je snadné a efektivní zasílání zboží do externího skladu Merabell Technologies s.r.o. a jeho následná přesná a rychlá administrace. Proces se týká zejména zasílání reklamovaných položek, vratky zboží nebo jiné nestandardní dodávky na náš centrální sklad.

- 1) **Zaslání požadavku pro vygenerování čísla tzv. RMA čísla**  
Na email [rma@merabell.com](mailto:rma@merabell.com) zašlete přesný popis vašeho požadavku, důvod proč hodláte zaslat zboží na náš sklad, včetně přesného soupisu zboží obsahující artiklová čísla Merabell. Dále uveďte vaši společnost, kontaktní osobu, telefon, email. Uveďte také číslo faktury, kterou jste zboží nabyli.  
Můžete použít také formulář "Merabell RMA proces.xls".
- 2) **Vygenerování čísla RMA**  
Na základě vašeho emailu vám bude vygenerováno RMA číslo, které bude zasláno zpět na váš email.
- 3) **Označení dodávky zaslání na sklad Merabell Technologies s.r.o.**  
Vámi odesílaný balík musí být viditelně označen obdrženým tímto RMA číslem. Bez viditelného označení nemusí být zásilka přebrána a bude vrácena odesílateli.
- 4) **Informace o přijetí**  
Po doručení vaší zásilky vám zašleme na email potvrzení o jejím přijetí.
- 5) **Aktuální status požadavku**  
V průběhu celého procesu si můžete kdykoliv ověřit stav vašeho požadavku pod přiděleným RMA číslem dotazem na výše uvedený email.
- 6) **Informace o ukončení procesu**  
Po vyřízení vašeho požadavku obdržíte email s konkrétními informacemi o způsobu vyřešení vašeho požadavku.

### **Doručovací adresa:**

Merabell Technologies s.r.o.  
Přerovská 54a,  
779 00 Olomouc

kontaktní osoba: Vladimíra Navrátilová  
tel. 605 276 206